

CAIET DE SARCINI

Service auto (servicii de intretinere si reparatii auto)

Specificații tehnice generale:

Atelierele service auto ale ofertantului trebuie să îndeplinescă următoarele cerințe minime:

- să fie amplasate în reședința de județ în care sunt înscrise în circulație autovehiculele;
- să fie autorizate de Registrul Auto Român privind compatibilitatea efectuării tuturor operațiilor prevăzute pentru servicii de reparare și întreținere a automobilelor și echipamentelor conexe, alte servicii conexe;
- să fie autorizate de producătorul autovehiculului privind capabilitatea tehnică de executare a proceselor tehnologice de întreținere și reparație a autovehiculelor;

B. Condiții tehnice specifice:

- Prestatorul va executa lucrări comandate de achizitor (întreținere, reparații, verificări tehnice) cu prioritate și în termenul cel mai scurt;
- Prestatorul va executa diagnosticarea gratuită pentru autovehiculele care fac obiectul contractului;
- Prestatorul va întocmi documente de constatare pentru lucrările de efectuat, altele decât cele cuprinse în Cartea tehnică a autovehiculului și devizul estimativ al lucrărilor;
- Prestatorul va executa reparațiile după primirea acceptului achizitorului pentru devizul estimativ;
- Prestatorul va anunța achizitorul ori de câte ori apar diferențe față de documentele de constatare emise anterior;
- Prestatorul va asigura furnizarea și utilizarea pieselor de schimb necesare reparațiilor;
- Piesele de schimb vor fi originale, noi, agreate de producătorul autovehiculului, iar perioada de garanție a acestora va fi corespunzătoare certificatelor de garanție - pentru reparațiile efectuate în perioada de garanție a lucrărilor și a pieselor de schimb noi montate în cursul reparațiilor, nu se va percepe manopera suplimentară;
- Prestatorul remediază fără plată, în perioada de garanție, părțile de lucrări executate la care se vor constata deficiențe sau abateri de la norme sau standarde;
- Prestatorul remediază în perioada de garanție pe cheltuiala proprie, deficiențele de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor;
- Pe timpul cât autovehiculele se află în reparații, prestatorul va răspunde pentru orice lipsuri, înlocuiri neautorizate de piese, eventuale accidentări ale acestora suferite în atelier sau la probele efectuate;
- Prestatorul va asigura tractarea autoturismelor care fac obiectul contractului și care prezintă defecțiuni ce nu permit punerea acestora în circulație în condiții de siguranță;
- Pentru lucrările degradate în perioada de garanție, datorate exploatării în condiții necorespunzătoare, precum și din alte cauze care nu sunt imputabile prestatorului, acesta este exonerat de răspunderi juridice și financiare;
- Prestatorul se obligă să dea posibilitatea achizitorului să asiste la efectuarea prestărilor de servicii la autovehicule;
- Contravaloarea pieselor înlocuite se va asigura de către beneficiar.

C. Locul, termene de execuție și recepția serviciilor prestate:

- Autovehiculele vor fi verificate și reparate în atelierele specializate ale ofertantului, unde se va face recepția calitativă și cantitativă în prezența unui delegat competent al beneficiarului, în prezența unui delegat împuternicit de prestator;
- Timpul trecut de la notificarea prestatorului de către achizitor cu privire la apariția unei defecțiuni și până la introducerea vehiculului pe linia de reparații nu poate fi mai mare de 48 de ore;
- Timpul maxim de reparație aferent defecțiunilor reclamate de achizitor, pentru care piesele se află pe stoc în magazia prestatorului, nu poate fi mai mare de 48 de ore;
- Timpul maxim de reparație aferent defecțiunilor reclamate de achizitor, pentru care piesele nu se află pe stoc în magazia prestatorului, nu poate fi mai mare de 5 zile;
- Termenul de constatare a unor defecțiuni nu poate fi mai mare de 24 de ore.

INTOCMIT,
Luca Alexandru

